

**UNIONE DEI COMUNI**  
**Comprensorio di Naxos e Taormina**

**COPIA DI DELIBERAZIONE DEL**  
**CONSIGLIO DIRETTIVO**

---

**Reg. Del. N. 09 del 16.11.2015**

**OGGETTO: Servizio automatico allerta. Assegnazione obiettivo.**

L'anno **DUEMILAQUINDICI** addì **SEDICI** del mese di **NOVEMBRE** alle ore **14,10** in **GIARDINI NAXOS** nella consueta sala delle adunanze del Comune di Giardini Naxos, si è riunito il Consiglio Direttivo dell'Unione dei Comuni, previa regolare convocazione, nelle persone dei Signori:

<b>N.</b>	<b>Componenti Consiglio Direttivo</b>	<b>Presenti</b>
1	Currenti Filippo - Presidente dell'Unione	SI
2	Lo Turco Pancrazio - Sindaco di Giardini Naxos	SI
3	D'Amore Rosario - Sindaco di Mongiuffi Melia	SI

Presiede l'adunanza il Signor Filippo Currenti, Presidente dell'Unione.

Partecipa alla seduta il Segretario Dott. Antonino Lo Monaco

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.

## Il Consiglio Direttivo

- Vista l'allegata proposta di deliberazione sull'argomento di cui all'oggetto;
- Dato atto che la stessa è corredata dai pareri prescritti;
- Ritenuto che il documento di che trattasi è meritevole di approvazione;
- Con votazione unanime, favorevolmente espressa per alzata di mano ;

### Delibera

Approvare, siccome approva, la proposta di deliberazione avente ad oggetto:

**Servizio automatico allerta. Assegnazione obiettivo.**

Viene approvata nel testo allegato alla presente deliberazione e fatta propria.

Di seguito il Consiglio Direttivo

Vista l'urgenza a provvedere

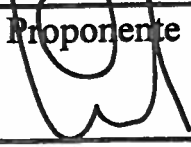
Con votazione unanime

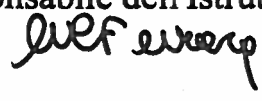
### Delibera

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo.

**UNIONE DEI COMUNI**  
**Comprensorio di Naxos e Taormina**  
**PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DIRETTIVO**

**OGGETTO:** Servizio automatico allerta. Assegnazione obiettivo.

Il Proponente  



Il Responsabile dell'Istruttoria  


Sulla suesposta proposta di deliberazione i sottoscritti ai sensi dell'art. 53 della L. n. 142/90, come recepito dall'art. 1 comma 1, lettera i) della L.R. n. 48/91 esprimono il parere di cui al seguente prospetto:

**Parere in ordine alla regolarità tecnica:**

---

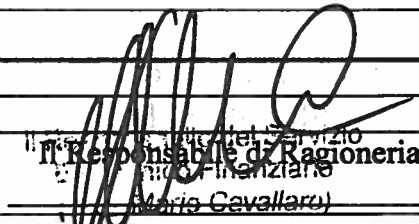
Giardini Naxos li 11.11.2015  
favorevole

Il Responsabile del Servizio  


**Parere in ordine alla regolarità contabile:** Favorevole

---

Giardini Naxos li 13.11.2015

Il Responsabile del Servizio  
 Ragioneria  
  
 (Maria Cavallaro)

**ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA**

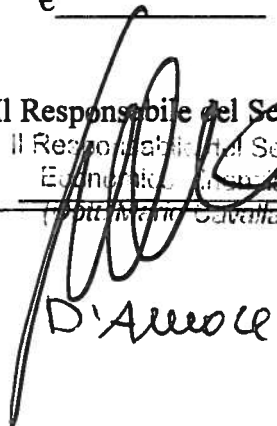
Si attesta la copertura finanziaria (art. 55 comma 5° L. 142/90 come recepito dall'art. 1 Comma 1° lett. 1) L.R. n. 48/91. Il relativo impegno di spesa per complessivi € 5.490,00 viene annotato ai seguenti capitoli:

Capitolo	codice	gestione	previsione	impegni ad oggi	disponibilità
<u>2050</u>	<u>2030301</u>	comp/res	€ <u>50.000,00</u>	€ <u>—</u>	€ <u>50.000,00</u>
<u>IMP. N° 16/13-2015</u>		comp/res	€ <u>—</u>	€ <u>—</u>	€ <u>—</u>

Giardini Naxos li 13/11/2015

Il Responsabile del Servizio Finanziario  
 Il Responsabile del Servizio  
 Economico Finanziario  
 (Maria Cavallaro)

m. 9 del 16.11.2015 ore 14.10  
 Presenti: Lo Curcio, Carrembi e

  
 D'Amore

Premesso che:

- Vista la delibera del Consiglio Direttivo n. 1 del 22.3.2011 con la quale è stato attivato il servizio automatico allerta;
- Vista la determina n. 1 del 9.5.11 con la quale è stato affidato il servizio allerta telefonica alla ditta "Comunica Italia";
- Considerato che il servizio è stato accolto positivamente dalla cittadinanza in quanto si è rivelato utile nei Comuni facenti parte dell'Unione perchè ha permesso di avvertire telefonicamente la cittadinanza dando indicazioni su eventuali disservizi e tempi di ripristino o altre comunicazione ritenute utili;
- Considerato che è scaduto il contratto con la Comunica Italia e che occorre procedere al rinnovo;
- Vista la proposta di contratto servizio automatico allerta n. 41J14187 del 09.11.2015 attinta al protocollo dell'Unione con il n. 85 del 09.11.2015;
- Ritenuto, pertanto, di assegnare al Responsabile Amministrativo, l'obiettivo di procedere al rinnovo del contratto con la suddetta Ditta per il servizio di Allerta telefonica;
- Ritenuto, altresì, di assegnare al predetto Responsabile le risorse di finanziare di € 4.500,00 + IVA per il costo annuale di cui punto 3 della proposta di contratto che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
- Dato atto che è in corso il regime di esercizio provvisorio e che la spesa in parola non risulta frazionabile in dodicesimi;
- Visto l'O.A.EE.LL. Della Regione Sicilia;
- Visto lo Statuto dell'Unione;

### PROPONE

Per le motivazioni indicate in premessa che qui si intendono integralmente riportate, di.

1. Assegnare al Responsabile Amministrativo l'obiettivo di affidare il servizio di Allerta Telefonica, meglio indicato in premessa, per la durata di anni tre;

2. Assegnare, altresì, al predetto Responsabile la somma di € 4.500,00 + IVA al 22% per il costo annuale da imputare al Capitolo di spesa n. 2050 "Spese di Protezione Civile" del bilancio ;
3. Trasmettere per i consequenziali adempimenti copia della presente, responsabile amministrativo e al responsabile finanziario.

prot. Unio me m. 85  
del 09.11.2015



**PROPOSTA DI CONTRATTO SERVIZIO AUTOMATICO ALLERTA N°41J14187 del 09/11/2015**

- Comunicaitalia s.r.l., Via Mosca, 36 – 00142 ROMA , nella persona del Sig. Paolo Balestri in qualità di Amministratore Unico.
- Amministrazione del COMUNE DI GIARDINI NAXOS, Piazza Municipio N° 5 Cap 98035 – Giardini Naxos (ME)- partita iva 00343940839.

tra le parti si stabilisce e stipula quanto segue:

**1. DESCRIZIONE**

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette di inviare messaggi vocali, sms e fax. Il committente dichiara di aver letto e firmato l'allegato al presente contratto denominato "Condizioni Generali di fornitura servizio" e di averne accettato ogni sua parte.

**2. INTERFACCIA INTERNET – PREDISPOSIZIONE SERVIZIO**

Viene realizzata una interfaccia web che permette la gestione del servizio.

**3. CANONE ANNUALE FLAT VOCE**

Il canone comprende le chiamate VOCE e FAX illimitate effettuate attraverso il sistema. Il committente pagherà a Comunicaitalia s.r.l. la somma ANNUALE di €. **4.500,00** + IVA.

**4. DURATA**

Il presente contratto ha la durata di anni 3 dalla data di scadenza del precedente contratto ovvero il 01/01/2015.

**5. FATTURAZIONE**

Annuale anticipata inizio servizio con pagamento 60giorni data fattura fine mese

**6. DISPOSIZIONI FINALI**

Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.

Questa proposta ha validità 180 giorni dalla data in calce. Il committente dichiara di aver letto e firmato l'allegato al presente contratto denominato "Condizioni Generali di fornitura servizio" e di averne accettato ogni sua parte.

Con la firma delle parti contraenti, la presente proposta diviene contratto definitivo.

ROMA 09/11/2015

COMUNICA ITALIA SRL

COMUNE DI GIARDINI NAXOS

**Comunicaitalia srl**

Sede Legale – Via Mosca 36

00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica – Via di Montramito 116/12 – 55049 VIAREGGIO(LU)

Tel : 06 89.92.02.10 – Fax: 06 89.92.02.11

[info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it) – [www.comunicaitalia.it](http://www.comunicaitalia.it)

C.S. € 10.000,00 – p. iva: 10478691008 – REA n°4234983 CCLAA Roma

# ALERTSYSTEM

condizioni generali di fornitura servizio

## DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette all'utente di registrare un messaggio (vocale, fax, od SMS) con la modalità esposta successivamente e collegandosi al sito internet

[www.alertsystem.it](http://www.alertsystem.it) di inviare i suddetti messaggi vocali, sms e fax a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile e voip di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul database. Per il corretto funzionamento del sistema Comunica Italia s.r.l. mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa effettuato con personale specializzato.

## DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 218.000 chiamate in modalità BEST EFFORT da 80" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm di BT e sono collegate direttamente alle centrali telefoniche dello stesso gestore.

## ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, l'utente può pertanto accedere a mezzo della propria password in qualsiasi ora del giorno e della notte, e attivare il servizio richiesto.

## SERVIZIO ASSISTENZA

Il servizio ALERT SYSTEM comprende l'assistenza effettuata tramite operatore. Il servizio di assistenza aiuta l'utente nello svolgere le pratiche inerenti il sistema e risponde alle domande sul funzionamento dello stesso. Il servizio di assistenza per nessun caso si costituisce all'utente nel registrare messaggi e nell'invio degli stessi. Il servizio è attivo 24 su 24, 365 giorni l'anno con la modalità che verranno illustrate al momento dell'adesione al contratto.

## SERVIZIO MANIREMOTE

Il servizio "Maniremote" permette all'utente di richiedere all'operatore di turno di effettuare per proprio conto tutte le operazioni necessarie per attivare il servizio, compresa la registrazione e l'invio di messaggi. Questo servizio viene attivato SOLO in casi di emergenza od estrema gravità e spetta solo a ComunicaItalia s.r.l. giudicare se esistono questi requisiti al momento dell'inoltro della richiesta di erogazione del servizio "Maniremote" da parte dell'utente. ComunicaItalia s.r.l. declina ogni responsabilità su errori dovuti al ricorso del servizio "Maniremote" da parte dell'utente sia nella registrazione dei messaggi che nell'invio degli stessi. Ogni responsabilità anche in caso di errore da parte di ComunicaItalia s.r.l. è a carico dell'utente. E' possibile da parte dell'utente richiedere il servizio "Maniremote" in modalità permanente. Per questa opzione si invita l'utente a contattare ComunicaItalia s.r.l. che fornirà un preventivo per la richiesta effettuata.

## AGGIORNAMENTI SOFTWARE

La Comunica Italia s.r.l. è sviluppatrice e proprietaria di tutti i software e applicativi utilizzati per il sistema "ALERT SYSTEM" per tutta la durata del presente contratto automaticamente ogni sviluppo sarà utilizzato dal committente senza alcuna variazione di costo.

## AGGIORNAMENTI HARDWARE

Comunica Italia s.r.l. è impegnata nel mantenimento del perfetto funzionamento tecnico al fine di garantire il servizio offerto al 99% dei 365 giorni dell'anno. Ogni aggiornamento hardware sarà messo a disposizione del committente.

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

Alert System non richiede corsi specifici per la formazione del personale. Comunica Italia s.r.l. comunque fornirà un'assistenza manuale di utilizzo e una seduta di "Tutor on line" per spiegare le

semplici regole per il perfetto funzionamento del sistema. Questa seduta viene fornita attraverso operatore telefonico o collegamento via internet con gli operatori di ComunicaItalia s.r.l. L'utente comunque può richiedere a ComunicaItalia s.r.l. una o più sedute di formazione presso la sede dell'ente utilizzatore del sistema. Per questa opzione si invita l'utente a contattare ComunicaItalia s.r.l. che fornirà un preventivo per la richiesta effettuata.

## PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

E' onere dell'utente far pervenire a ComunicaItalia s.r.l. in comunicazione di accettazione del contratto, una copia delle eventuali dottrine e determini inerenti l'accettazione del servizio, il presente documento firmato e finalizzato dove far pervenire la username e la password per la gestione del sistema.

## INTERFACCIA INTERNET

ComunicaItalia s.r.l. realizza una interfaccia web che permette la gestione del servizio. Questa interfaccia permette la registrazione di messaggi e l'invio degli stessi verso gli utenti presenti sul database. La realizzazione dell'interfaccia viene effettuata in 10 giorni lavorativi dalla firma da parte dell'ente utilizzatore del contratto di adesione al servizio. Per nessun caso vengono effettuate campagne di alerta prima di tale termine. L'utente può decidere di far predisporre più interfacce con accessi differenziati alle risorse del sistema. Per questa opzione si invita l'utente a contattare ComunicaItalia s.r.l. che fornirà un preventivo per la richiesta effettuata.

## PASSWORD DEDICATA

Comunica Italia rilascia una password personale che permette l'accesso e la gestione del servizio. La password inoltre serve per l'autenticazione dell'identità dell'utente al momento in cui richiede assistenza tecnica. Non verrà erogata assistenza a chi non comunica all'operatore user e password. L'utente è responsabile della conservazione della password e della segretezza della stessa. In caso di modifica della password da parte dell'utente lo stesso è tenuto alla comunicazione della variazione al servizio di assistenza. In caso di smarrimento della password l'utente è tenuto a farne comunicazione a ComunicaItalia s.r.l. tramite raccomandata A/R. ComunicaItalia s.r.l. provvederà ad inviare una nuova password entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della suddetta raccomandata.

## MODULO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Al momento del completamento della realizzazione dell'interfaccia web ComunicaItalia s.r.l. invierà all'utente il modulo di attivazione servizio. Sul modulo viene indicata la data di inizio e fine erogazione servizio, la username e la password di accesso al sistema, la modalità di accesso al servizio di assistenza e il nome dell'operatore dedicato. L'utente dovrà compilare i dati relativi al responsabile del servizio firmare ed apporre il timbro dell'ente. Il modulo deve essere riconsegnato compilato e firmato in ogni sua parte a ComunicaItalia s.r.l. tramite raccomandata A/R entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del modulo da parte dell'ente utilizzatore, pena la sospensione del servizio. Durante l'eventuale periodo di sospensione l'ente utilizzatore è tenuto al regolare pagamento dei canoni di utilizzo del sistema.

## RESPONSABILE SERVIZIO

L'ente utilizzatore del servizio indica il responsabile del servizio. Egli è l'unico autorizzato all'erogazione dell'assistenza ed alla gestione del sistema. Qualsiasi richiesta o comunicazione pervenuta da altri soggetti anche appartenenti all'ente utilizzatore non verranno considerati. ComunicaItalia in casi eccezionali può decidere di accettare fino a due responsabili del servizio. L'ente utilizzatore può decidere di avvalersi della possibilità indicare più responsabili servizio, per questa opzione si invita l'utente a contattare ComunicaItalia s.r.l. che fornirà un preventivo per la richiesta effettuata.

## GESTIONE DEL DATABASE

Le utenze telefoniche e gli eventuali gruppi di utenti che dovranno essere raggiunti saranno inseriti a cura del cliente sotto la propria responsabilità. In fase di predisposizione del servizio e con aggiornamenti periodici COMUNICAITALIA s.r.l. Si impegna ad inserire nel database messo a disposizione del cliente una lista con tutte le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti al territorio comunale presenti nel D.B.U. (DataBase Unico della telecomunicazione). Il committente a suo piacimento può cancellare o inserire nuovi utenti sia di telefonia fissa che mobile da raggiungere attraverso il sistema senza variazioni di costo. ComunicaItalia può fornire la lista delle utenze business di rete fissa appartenenti al territorio comunale, inoltre è possibile frazionare le liste su base geografica delle utenze telefoniche. Per questa opzione si invita l'utente a contattare ComunicaItalia s.r.l. che fornirà un preventivo per la richiesta effettuata.

## INSERIMENTO FONIE, SMS, DOCUMENTI DI TESTO

I messaggi vocali, gli sms ed i documenti di testo da inviare tramite il sistema dovranno essere registrati od editati a cura del cliente. Per quanto riguarda l'inserimento di sms e l'acquisizione di documenti di testo (fax) il cliente opererà attraverso l'interfaccia web. Per l'inserimento delle fonie dei messaggi vocali il cliente potrà registrarli attraverso qualsiasi apparato telefonico sia fissa che mobile chiamando il numero telefonico dedicato ed inserendo la password numerica personale o, in alternativa, caricando un file sull'interfaccia del sistema con la modalità indicata sull'interfaccia stessa. La società COMUNICAITALIA S.R.L. declina ogni responsabilità sui contenuti dei messaggi divulgati tramite il sistema "Alert System" o su l'uso improprio dello stesso.

## INVIO DI FAX E/O SMS

Il sistema è un distributore di messaggio VOCALI ma può anche inviare SMS e/o FAX. L'invio di FAX è compreso nella quota annuale di questa proposta economica. Per l'invio di SMS dalla piattaforma del sistema viene fornito preventivo a parte a richiesta.

## RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione del presente contratto dovrà pervenire ai seguenti recapiti: Comunica Italia s.r.l. - SERVIZIO CUSTOMERCARE c.p. 75 - 55049 Viareggio (LU). Per comunicazioni telefoniche il numero da contattare è: 06 89.92.02.10 fax 06 89.92.02.11 (orario d'ufficio). Posta elettronica: [info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it).

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della consegna delle password per l'utilizzo del sistema Comunica Italia s.r.l. provvederà ad emettere regolare fattura per la quota annuale e l'eventuale costo di attivazione. Il pagamento dovrà essere effettuato a 90 gg. data fattura a mezzo bonifico bancario. In caso di mancato pagamento entro tali termini ComunicaItalia s.r.l. applicherà una mora del 10% del valore da addebitarsi sulla fattura successiva, inoltre può decidere di sospendere l'erogazione del servizio fino al ricevimento del pagamento arretrato. Durante l'eventuale periodo di sospensione l'ente utilizzatore è tenuto al regolare pagamento dei canoni di utilizzo del sistema. ComunicaItalia s.r.l. può decidere, in casi di emergenza od estrema gravità di ripristinare temporaneamente il servizio.

## DISPOSIZIONI FINALI

Per ogni e qualsiasi interpretazione o/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.

DATA, FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE

## Comunicaitalia srl

Sede Legale - Via Mosca 36

- 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via di Montramito 116/12 - 55049 VIAREGGIO(LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11

[info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it) - [www.comunicaitalia.it](http://www.comunicaitalia.it)

C.S. € 10.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCIAA Roma

Roma , 09/11/2015


Io sottoscritto Paolo Balestri amministratore unico della Società COMUNICA ITALIA s.r.l. con sede legale a Roma Via Mosca, 36 P.I. 10478691008

### DICHIARO

che il nostro sistema denominato "Alert System" è di fatto un prodotto unico nella sua fattispecie date le caratteristiche tecniche ed applicative dello stesso, sia a livello di software che di hardware, è assistito h24, consultazione in tempo reale attraverso user e password, oppure in customercare direttamente dalla nostra assistenza clienti. Dispone di linee telefoniche per inoltrare 3600 chiamate vocali e fax in contemporanea con 216.000 avvisi inoltrati in un'ora. Statistiche in tempo reale divise per giorno per ora per minuto e per ogni singolo risultato. Registrazione attraverso il portale e direttamente sul sistema, oppure con voce sintetizzata. Gestione liste con suddivisione in frazioni, località, aree di pericolo e infine per vie. Sulla stessa piattaforma si gestiscono sia i messaggi vocali, che l'invio dei fax, degli sms e dei telegrammi, ed infine per la fornitura del "DB unico" certificato.

Pertanto non esiste a tutt'oggi alcun operatore o azienda che fornisca un servizio analogo su tutto il territorio nazionale.

In fede



**COMUNICAITALIA SRL**  
Via Mosca, 36 - 00142 Roma  
Tel. 06 89920210  
Fax 06 89920211  
Partita IVA 10478691008

**Comunicaitalia srl**

Sede Legale - Via Mosca 36

- 00142 ROMA (RM)

Sede Tecnica - Via di Montramito 116/12 - 55049 VIAREGGIO(LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11

[info@comunicaitalia.it](mailto:info@comunicaitalia.it) - [www.comunicaitalia.it](http://www.comunicaitalia.it)

C.S. €10.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCLAA Roma



Il presente verbale, dopo la lettura, si sottoscrive per conferma.

**Il Presidente**

F.to Filippo Currenti



**Il Segretario**

F.to Dott.ssa Sabrina Ragusa

Per copia conforme all'originale per uso amministrativo

Giardini Naxos, li

18 NOV. 2015



**Il Responsabile Amministrativo**

*[Handwritten signature]*

Su conforme attestazione dell'Istruttore Amministrativo dell' Albo on line dell'Unione dei Comuni, il sottoscritto Segretario

ATTESTA

Che la presente deliberazione:

Verrà affissa a questo Albo Pretorio per 15 giorni a partire dal \_\_\_\_\_ come prescritto dall'art. 11, comma 1, L.R. 3.12.91, n. 44;

**L'Istruttore Amministrativo**

F.to R. Messina



**Il Segretario**

F.to Dott.ssa Sabrina Ragusa

Che la presente deliberazione è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_:

decorsi dieci giorni dalla data di inizio della pubblicazione.  
 Perché dichiarata immediatamente esecutiva.

Li \_\_\_\_\_

**L'Istruttore Amministrativo**

F.to R. Messina

**Il Segretario**

F.to Dott.ssa Sabrina Ragusa